

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LA VILLE DE BAYONNE PRÉSENTE LA NOUVELLE APPLI « BAYONNE MA VILLE »

L'Appli du quotidien pour les Bayonnaises et les Bayonnais



La Ville de Bayonne se dote d'un nouvel outil d'information pour ses habitants et visiteurs, afin de faciliter leur quotidien et le lien à la Ville. La nouvelle application mobile « Bayonne ma ville » permet un accès facilité aux services en ligne de la Ville et offre une expérience utilisateur plus intuitive. Téléchargeable dès à présent sur les plateformes, elle est personnalisable par l'utilisateur en fonction de ses intérêts et permet d'alerter les services municipaux de problèmes rencontrés sur l'espace public.

En 2023, la majorité des visites en ligne, sur les sites internet bayonne.fr et fetesdebayonne.fr se fait en mobilité, depuis un smartphone ou une tablette. L'application mobile offre ainsi une réponse adaptée à ses usages, pour faciliter l'accès aux informations et aux services municipaux, mais également, elle prévoit des fonctionnalités nouvelles pour plus de lien entre la ville et les usagers/habitants. L'utilisateur peut personnaliser les informations sur l'interface en fonction de ses centres d'intérêt. Les icônes sont amovibles. Il peut également mettre certains services ou informations en favoris. Ce nouvel outil digital, complémentaire des autres supports de la ville comme le site internet et les réseaux sociaux, est plus ergonomique, fluide et propose un contenu simplifié. Actualités, agenda, culture, cartographie ou encore participation citoyenne et travaux, toutes les informations de la collectivité sont désormais accessibles et adaptées au smartphone.



L'Application mobile « Bayonne ma ville » simplifie la ville. Services en lignes, actualités, agenda, informations pratiques, élus à votre écoute, Conseils de quartiers, travaux, annuaire des associations, etc.

Trois nouvelles fonctionnalités pour plus de proximité

LE SIGNALEMENT : il permet à l'utilisateur de signaler un problème dans l'espace public (éclairage public en panne, présence de graffiti, dégradation, propreté, espace vert...) en temps réel depuis son smartphone en précisant la localisation, le problème et en joignant une image. Après la réception d'un email de confirmation, l'utilisateur peut suivre l'état d'avancement via l'application. Les agents du service concerné sont également informés en temps réel du problème remonté.

LES NOTIFICATIONS THÉMATISÉES : la Mairie peut envoyer des informations en temps réel aux usagers via le système des notifications. Lors du téléchargement de l'application, l'utilisateur sélectionne les notifications qu'il souhaite recevoir : événement, famille, météo, sécurité et travaux.



LES TRAVAUX : Dans les prochains jours, l'utilisateur pourra consulter les travaux en cours et à venir, et ainsi mieux anticiper ses déplacements ou faire le lien avec des arrêtés et des dispositifs provisoires.

Pour les Fêtes de Bayonne, de nouvelles briques apparaîtront pour fournir des informations pratiques en amont des Fêtes et sur la période. Prévention, pass Fêtes, programme, les Fêtes de Bayonne seront également déclinées sur ce nouvel outil.



Téléchargez l'application mobile « Bayonne ma ville » :
<https://www.bayonne.fr/jhabite-a-bayonne/mon-cadre-de-vie/numerique/application-bayonne-ma-ville>

Le wifi public gratuit

Depuis 2016 la Ville de Bayonne a mis en place un réseau wifi public et gratuit pour permettre à chacun de se connecter (_Wifi_VilledeBayonne). Le wifi est disponible de 7 h à minuit, tous les jours de la semaine. Durant les Fêtes de Bayonne, il est possible de se connecter de 7 h à 3 h.

Relations presse de la Ville de Bayonne - 05 59 46 63 01 - presse@bayonne.fr