



# Synthèse

## Les missions de la Régie des Eaux

La Régie des Eaux de Bayonne prélève et distribue l'eau potable pour la Ville. Elle fournit également de l'eau en gros à d'autres collectivités, à hauteur de **18 % de sa production**.

### 38 agents

Forte d'une équipe de 38 agents, la Régie des Eaux est engagée dans **une démarche d'amélioration continue** qui vise la certification, d'ici à 2013, de l'ensemble de ses activités sur les référentiels ISO 9001 et ISO 14001.

## L'évolution des tarifs

Pour la consommation de référence de 120 m<sup>3</sup> par an, le prix du mètre cube d'eau s'établit à 3,32 € TTC en 2010 (+3,9% par rapport à 2009). La dépense mensuelle est de 33,20 € TTC.

### 3,32 € TTC / m<sup>3</sup> en 2010

## L'accès à l'eau pour tous

### 14 359 abonnés

La Ville de Bayonne compte 14 359 abonnés au service de l'eau en 2010.

Par l'intermédiaire de l'Agglomération Côte Basque Adour, la Ville adhère au **dispositif départemental Solidarité Eau**, intégré au Fonds Solidarité Logement (FSL). Géré par le Conseil général et la Caisse d'Allocations Familiales, ce fonds permet de maintenir le service de l'eau aux familles en difficulté.

**154 demandes de FSL** ont été acceptées en 2010 (1,1% des abonnés).

**330 abonnés** ont bénéficié d'un échancier de paiement (2,3% des abonnés).



## La qualité de l'eau

Les eaux issues de sources au contrefort des Pyrénées sont **de bonne qualité**, sans nitrates ni pesticides.

L'eau distribuée est très douce, ce qui permet par exemple de limiter les quantités de lessive utilisées pour la vaisselle et le linge.

**133 contrôles sanitaires** indépendants ont été effectués en 2010 par l'Agence Régionale de Santé Aquitaine. Ils confirment que l'eau distribuée en 2010 était **de bonne qualité bactériologique et physico-chimique**.

Pour tout problème de couleur ou de goût de l'eau, les abonnés peuvent appeler la Régie 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au numéro indiqué sur la facture d'eau.

## Rappel

L'existence et l'usage de puits privés doivent obligatoirement être déclarés en mairie.



## Un suivi permanent par la Régie

**651 contrôles internes** de la qualité de l'eau ont été réalisés en 2010 par la Régie, en 37 points de suivi répartis sur l'ensemble de son territoire d'intervention.

## Indicateurs financiers

### Budget Eau

Dépenses de fonctionnement en 2010	<b>8 884 201 €</b>
Recettes (hors excédent reporté)	<b>10 335 012 €</b>
<i>Dont recettes liées à l'eau potable</i>	<b>4 098 369 €</b>
État de la dette au 31 décembre 2010	<b>5 678 087 €</b>
Annuité 2010	<b>399 117 €</b>
Durée d'extinction de la dette (encours / épargne brute) au 1 <sup>er</sup> janvier 2011	<b>3,2 ans</b>
Montant HT des travaux réalisés en 2010	<b>1 950 093 €</b>
Montant HT des travaux prévus en 2011	<b>2 565 000 €</b>

## L'eau paie l'eau

## Indicateurs techniques

Volume d'eau produit par la Régie: **4 391 370 m<sup>3</sup>**

Achat d'eau en gros: **107 628 m<sup>3</sup>**

Vente d'eau en gros hors Bayonne: **796 463 m<sup>3</sup>**

Volume facturé aux abonnés de Bayonne: **2 966 979 m<sup>3</sup>**  
(+ 1 % par rapport à 2009)

Consommation moyenne tous usages confondus :  
**178 litres par habitant et par jour**

**260 km de linéaire** pour le réseau d'eau potable

**1,1% du linéaire** renouvelé chaque année

**228 branchements en plomb** rénovés en 2010  
*Suppression d'ici à 2013 des 944 branchements restants*

**92% des compteurs** d'eau datant de moins de 15 ans

**85% de rendement** moyen pour l'ensemble du réseau

**5,75% du réseau** ayant fait l'objet d'une recherche de fuite

