

ÉVALUATION SUR LE FONCTIONNEMENT DE LA CHARTE PAR LA DELEGATION CITOYENNE DE BAYONNE OCTOBRE 2011 – NOVEMBRE 2013

Le tableau ci-dessous retrace les activités de la Participation Citoyenne de Bayonne pour la période d'octobre 2011 à novembre 2013 conformément à l'article 29 de la Charte.

Il résume l'aspect positif, négatif et les axes de progrès des Assemblées de Secteurs(AS), des Ateliers Thématiques(AT), de la Délégation Citoyenne de Bayonne (DCB) et de la Commission Extra Municipale (CEM).

L'annexe I détaille les activités propres de la DCB, celles où elle a participé en tant qu'observateur et les manifestations auxquelles elle a été invitée.

ASSEMBLÉES DE SECTEURS	POSITIF	NEGATIF	AXES DE PROGRES
Ordre du jour	- Établi par la délégation et la CEM . - Idées remontées à la CEM et à la mairie	- Sujet souvent proposé par la Mairie.	- Trouver des thèmes mobilisateurs pour créer un flux de présence.
Impacts	- 6 AS en mai 2012 (La Mobilité dans notre ville, Information sur le compostage individuel) Confirmation de la demande d'un AT sur la Mobilité. - 2 AS en juin 2013. Secteurs regroupés (4 et 2). Réunions couplées avec un Atelier Thématique sur l'aménagement des Espaces Publics.	- Faible présence au niveau des participants.	- Bien différencier les AS des Ateliers Thématiques. - Se limiter à un sujet pour ne pas étendre les réunions de façon interminable.
Informations diffusées	- Le dialogue des participants existe. - Les idées sont remontées à la CEM	- Peu ou pas de prise en compte des idées des participants. - Absence de retour (exemple de Marinadour). - Les compte rendus et les réponses aux "Questions/Remarques/Suggestions" ne sont pas sur le site de Bayonne.fr depuis fort longtemps.	- Pouvoir indiquer lors des AS, les futurs projets de la ville et non des infos déjà éventées, voire déjà parues dans la presse.
Niveau de satisfaction des participants	- Les participants semblent satisfaits.	- Fort sentiment de frustration par rapport aux problèmes évoqués..... Confusion et incompréhension des citoyens sur le rôle des assemblées de secteurs, de la délégation, de la vie des quartiers.	- Utiliser les nouvelles technologies d'information et en tenir compte : internet, réseaux sociaux, organisation d'un réseau de relais avec les acteurs locaux déjà existants. - Avoir des outils d'appréciation pour mesurer la satisfaction des participants.
Retombées pour les participants	- Quelques réponses aux questions posées	- Très faibles compte tenu des points précédents. - Trop de thèmes récurrents non traités ou insuffisamment clairs. - Les questions sont souvent incomplètes ou mal posées. '- Les participants ne savent pas si leurs remarques ou leurs idées ont été étudiées et prises en compte.	-Pour créer un engagement citoyen, entraînant une participation efficace, les actions doivent se substituer aux mots. - La clarté et la précision doivent exister tant pour les questions posées que pour les réponses de la mairie et de l'agglô. - Transmettre les réponses de la mairie par écrit aux personnes qui ont donné leurs coordonnées lors des AS. - Diffuser les comptes rendus et les questions, remarques, propositions dans un délai convenable. '- Mettre à jour la rubrique Participation Citoyenne du site internet de Bayonne.fr (demandé à plusieurs reprises)

ATELIERS THÉMATIQUES	POSITIF	NEGATIF	AXES DE PROGRES
<p>Ordre du jour</p> <p>Impacts</p> <p>Informations diffusées</p> <p>Niveau de satisfaction des participants</p> <p>Retombées pour les participants</p>	<p>- Atelier "Marinadour" Organisé par l'Agglo pour la Ville de Bayonne en partenariat avec la DCB.</p> <p>- Quatre réunions dirigées par un Cabinet spécialisé, sur l'aménagement des espaces publics de ce nouveau quartier.</p> <p>- Suite à la présentation-concertation du Plan des Déplacements Urbains (PDU) par l'ACBA étendue.</p> <p>Atelier sur la Mobilité "Bouger dans Bayonne" (demandé en CEM en avril 2011)</p> <p>- Deux ateliers animés par un cabinet spécialisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Stationnement , covoiturage, auto-partage... un autre usage de la voiture" - "Se déplacer sans voiture" <p>- Atelier "Plan Vélo" Concertation du public bayonnais sur les possibilités de ce moyen de transport doux (responsabilité de l'ACBA)</p> <p>- Atelier sur les Espaces publics animé par une personne spécialiste de la Mission du Développement Durable de la Mairie. groupé avec les 6ème AS.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trois parties : - C'est quoi un espace public ? - Ce que nous aimerions y faire, y voir ; - Ce que nous aimerions ne plus y voir. - Mon espace public préféré. Pourquoi ? <p>- Bonne participation et de qualité</p> <p>- Idées concrètes proposées</p> <p>- Le peu de personnes présentes ont fait ressortir des idées et propositions souvent originales et intéressantes</p> <p>- Les participants ont trouvé de l'intérêt autant pour eux-mêmes que pour notre ville.</p> <p>- Les sujets sont d'actualité.</p> <p>- Satisfaits de pouvoir participer...</p>	<p>- Pour l'Atelier "Marinadour" il avait été promis une présentation publique en présence de l'architecte paysagiste pour connaître ce qu'il avait retenu des enseignements des ateliers.</p> <p><u>On l'attend toujours...</u></p> <p>- Pour l'Atelier sur les Espaces publics : l'expérience de faire un Atelier Thématique inclus dans les AS n'est pas probant. La confusion s'installe au détriment de l'échange sur les sujets d'ordre général.</p> <p>- Une participation plus élevée pour l'Atelier sur la Mobilité mais qui reste faible sur l'ensemble des Ateliers.</p>	<p>- Avoir des informations sur l'analyse et les enseignements qu'en retient la Mairie.</p> <p>- Connaître la suite qui sera donnée par rapport à la concertation des Bayonnais.</p> <p>- Bien différencier les AS des Ateliers Thématiques.</p> <p>- La communication pour annoncer les événements est à revoir tant par la DCB que la Mairie.</p> <p>- Mise à jour de l'onglet Développement Durable/Participation Citoyenne sur le site de Bayonne.fr</p> <p>- Informer les participants sur l'analyse, les conclusions faites par la mairie et de la suite qui sera donnée par rapport à la concertation des Bayonnais.</p>
AUTRES ACTIVITES	POSITIF	NEGATIF	AXES DE PROGRES
<p>Sujets</p>	<p>Visite du quartier Saint Bernard en partenariat avec l'Association des Habitants du Quartier Saint Bernard :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bonne participation (environ 40 personnes) - Les intervenants, des habitants passionnés, ont fait part de leurs expériences, souvenirs, anecdotes et de leurs inquiétudes quand au devenir du quartier (pollution des sols, extension de la CCI devenue en responsabilité "Aquitaine", Urbanisation, assainissement, fontaine , lavoir, moulins...). - Ambiance conviviale et sympathique. <p>- la DCB a été garante du bon déroulement et du respect de la Charte sur les Antennes Relais.</p>	<p>- Difficulté pour trouver une date qui convenait aux uns et aux autres.</p> <p>- la Délégation n'était pas présente depuis le début des transactions avec les opérateurs.</p>	<p>- souhait de renouveler l'expérience dans d'autres quartiers avec la participation des riverains.</p> <p>- Une modification du règlement a été mise en place (approuvée en CEM).</p>

DELEGATION CITOYENNE	POSITIF	NEGATIF	AXES DE PROGRES
<i>Vie de la DCB: Organisation et fonctionnement</i>	<ul style="list-style-type: none"> - La Délégation se réunit pour traiter les affaires en cours (AS, Ateliers thématiques). - Elle fonctionne suivant le Règlement Intérieur et le mode de renouvellement des Délégués (élections annuelles) validés par la CEM. - Rédaction et diffusion par publipostage informatique et courrier de la "Lettre de la Délégation Citoyenne" dernière parution Lettre N°11 - Gestion de la Messagerie. - Le fichier des adresses mail des citoyens est tenu à jour pour le publipostage. - Le site Facebook est régulièrement renseigné. - Participation aux diverses activités. - Les réunions de la CEM, les préparations des événements, les debriefings avec nos correspondantes Mairie (Ateliers thématiques et autres) se font dans nos locaux. 	<ul style="list-style-type: none"> - Problèmes d'organisation interne. - Disponibilité disparate des membres. - Élection annuelle différée pour la mise en place et participation aux Ateliers Thématiques sur la Mobilité - Nous ne sommes pas considérés comme des interlocuteurs incontournables par la Mairie et l'Agglo. - Doutes sur la pérennité de la Délégation Citoyenne. 	Utiliser au mieux les compétences et les disponibilités de chacun.
COMMISSION EXTRA-MUNICIPALE	POSITIF	NEGATIF	AXES DE PROGRES
<i>Organisation</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Existence des réunions. - Les convocations sont établies par la Mairie. - Les ordres du jour des réunions sont proposés par la Mairie et complétés par la Délégation Citoyenne. - Les comptes rendus sont rédigés et diffusés par la Mairie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Absence permanente de certains élus. - Pas de calendrier prévisionnel de la CEM. - Convocation souvent en urgence pour un événement à venir. - Pas de réunions préparatoires et peu de documents remis ou au dernier moment ne permettant pas à la DCB de préparer les réunions CEM (Par ex: Antennes relais). - La DCB apprend les projets et les actions nouvelles par voie de presse ou le bouche à oreille mais pas par la Mairie comme défini dans la section I de la Charte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nécessité d'un calendrier prévisionnel des réunions. - Doivent être communiquées les informations sur les projets concernant la vie de la Cité. - Apporter des réponses claires avec des explications. - Forte de ces infos, la DCB pourra les transmettre, échanger avec les citoyens et apporter des sujets vers la CEM. Rappel : la Participation Citoyenne est une force de proposition.

En Conclusion :

LA DCB DOIT CONTINUER A VIVRE.

Force est de constater que la Participation Citoyenne est en souffrance : le nombre de participants est minime à chaque Assemblées de Secteurs (un peu plus aux Ateliers Thématiques), les Délégués ne savent pas comment aborder les Bayonnais et aux acteurs locaux pour les intéresser, venir s'exprimer et débattre pour un mieux vivre dans leur Cité.

La délégation regrette ne pas avoir été conviée à la préparation des journées du patrimoine 2013, de ne plus avoir été invitée, ces derniers temps, aux réunions publiques de quartiers, au lancement des cafés cultures le 20 juin, (n'oublions pas notre mobilisation aux "mardis de la culture" Février 2011), qu'une réunion de synthèse de l'architecte-paysagiste n'ai pas eu lieu avec les participants aux Ateliers du projet Marinadour, d'avoir été ignorée pour les réunions organisées par l'Agglo (GIP-DSU Cadre de vie) concernant le futur aménagement du quartier Saint Esprit. Nous constatons que la DCB pourrait facilement être impliquée dans les projets de la ville.

Compte tenu des projets futurs, la Mairie devrait peut être envisager être le fer de lance pour la création d'une Délégation Citoyenne à l'Agglomération Cote Basque Adour.

ACTIVITES DE LA DELEGATION CITOYENNE DE BAYONNE

ACTIVITES DE LA DCB	ACTIVITES PROPRES A LA DCB	PARTICIPATION EN TANT QU'OBSERVATEURS	MANIFESTATIONS DIVERSES (Invités)
<p>Activités entre Octobre 2011 et Novembre 2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assemblées de Secteurs - Ateliers Thématiques - Visite du quartier Saint Bernard (voir plus haut) - Rencontre avec M. Philippe Escapil-Inchauspé le 7 Novembre 2011 pour faire connaissance. - Stand d'information lors de la réception de Monsieur le Maire des nouveaux Bayonnais au théâtre 1^{er} déc. 2011, 11 avril 2013 et 22 nov.2013 - Rencontre avec M. Lauffenberger (Secrétaire du Président de l'ACBA) - Exposé sur le fonctionnement et l'organigramme d'une Mairie (Mme Raconat, Mm. Evrard et Wittemberg) - Présentation aux membres de la Mission du Développement Durable et à quelques Conseillers Municipaux des propositions faites à l'architecte-paysagiste lors des Ateliers "Espaces publics du projet Marinadour". - Tenue d'un stand lors de la semaine du Développement Durable début avril 2013 (Trois minutes trois questions sur le déplacement à vélo). Peu de succès. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observateurs du bon déroulement de la consultation du public et du respect de la Charte passée entre les opérateurs de la téléphonie mobile et la Mairie. - Participation en tant qu'observateurs des réunions de concertation des habitants du futur écoquartier du Séqué. (4 réunions + une invitation par les habitants ayant nouvellement aménagés) - Participation en tant qu'observateurs à l'élaboration du nouveau règlement de l'Espace Socio-Culturel Municipal de Sainte Croix (4 réunions) - Réunion d'information des Journées du Patrimoine 2012 + Conférence de Presse (11 mai 2012). - Invitation par M. Escapil-Inchauspé à une réunion sur "la Vie des Quartiers". - Concertation "Livraison dernier km" (2 réunions). - Participation en tant que jury d'Unicité (Service Civique). 	<ul style="list-style-type: none"> - Réunion d'information NATURA 2000 du Bassin de la Nive (Locaux de l'Agglo). - Réunion d'information / concertation de l'agglo sur l'aménagement futur de la ZAC Aritzague Melville Lynch dans les locaux de l'ACBA 18 mars 2013. - Réunions de présentation du PDU dans les communes de l'ACBA étendue. Saint Pierre d'Irube, Tarnos. - Réunion d'information sur Chrono 1 et 2 (Janvier 2013). - Réunions publiques de quartiers avec M le Maire : St Étienne, Balichon, Polo-Beyris, Marinadour, Saint Esprit, Saint Bernard. - Visite des chantiers en cours de la ville